

MACROPROCESS: **SUPPLY CHAIN**

 DOCUMENT TYPE: **SUPPLIER QUALITY MANUAL**

MANUALE QUALITA' FORNITORI

 DOCUMENT TITLE: ***SUPPLIER QUALITY MANUAL***

 DOCUMENT CODE: **SPA 003 .05**

 SCOPE: **Definizione delle aspettative di Groeneveld-Beka Italia nei confronti dei suoi fornitori e delle procedure di lavoro necessarie al raggiungimento e mantenimento dello standard richiesto.**
Definition of Groeneveld-Beka Italia S.r.l. expectations toward its suppliers and of the working procedures necessary to achieve and maintain the requested standard.

ENCLOSURES:

REVISION EVOLUTION:

REV	DATE	ISSUED BY:	APPROVED BY:	CHANGE DESCRIPTION:
00	15/04/16	A. Godio	P. Tantardini D. Macario	First issue
01	18/10/17	A. Godio	P. Tantardini D. Macario	Special Characteristics & IMDS
02	24/01/18	A. Godio	P. Tantardini D. Macario	Debit notes, Cleanliness requirement, packaging instructions safety and environmental aspects
03	19/02/19	A. Godio	M. Turuani	General Review
04	06/12/21	S. Piccoli	D. Di Simone M. Turuani	Changed business name, add into §9 the safety characteristics explanations
05	24/1/23	N.Dell'Era	D. Di Simone	General Review

Nota: I numeri indicati nei titoli dei capitoli si riferiscono ai punti della norma IATF16949 coinvolti
 Note: Noted numbers for each chapter refer to IATF16949 standard clause involved

1. APPLICABILITA'	1. SCOPE
<p>I presenti Standard Qualitativi si applicano a tutti gli ordini (Ordini) e a tutte le forniture (Forniture) di Prodotti acquistati da parte di qualsiasi società appartenente al Gruppo Groeneveld-Beka, con ciò intendendosi ogni società affiliata e/o soggetta al controllo di [INDICARE NOME CAPOGRUPPO] ("Groeneveld-Beka"), e sono da ritenersi conosciute ed accettate dal fornitore ("Fornitore") che accetti o evada tale Ordine in conformità alle Condizioni Generali di Acquisto.</p>	<p>The present Quality Standard shall apply to all orders (Orders) and to all supplies (Supplies) of Products, purchased by any company belonging to the Groeneveld-Beka Group, meaning each subsidiary company and / or subject to the control of [INDICATE PARENT COMPANY NAME] ("Groeneveld-Beka"), and are to be considered known and accepted by the supplier ("Supplier") who accepts or evades such Order in accordance with the General Conditions of Purchase.</p>
2. IMPEGNO DEL FORNITORE (8.4.2.1 - 8.4.2.3)	2. SUPPLIER COMMITMENT (8.4.2.1 - 8.4.2.3)
<p>Il Fornitore deve assicurare e garantire:</p> <ul style="list-style-type: none"> • di aver adottato un Sistema di Qualità efficace ed in grado di soddisfare almeno i requisiti indicati nella norma ISO 9001 e, in prospettiva, i requisiti di cui alla norma IATF 16949; • di promuovere attivamente nella propria azienda la diffusione del Sistema di Qualità; • di aver adottato le metodologie di controllo della qualità e di prevenzione delle difettosità proprie dell'industria Automotiva (a mero titolo esemplificativo: Minimum Requirements Automotive); • di poter produrre la dichiarazione di conformità qualitativa delle forniture necessaria per l'ottenimento del Free Pass (accettazione in ingresso senza controllo qualità) di Groeneveld-Beka. 	<p>Supplier must ensure and grant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • to have adopted an effective Quality System able to satisfy at least the requirements indicated in ISO 9001 and, in perspective, the requirements of IATF 16949 standard; • to actively promote in its company the diffusion of Quality System; • to have implemented methods of quality control and prevention of defects specific for the Automotive industry (i.e. Minimum Requirements Automotive); • to be able to produce the qualitative declaration of conformity of supplies necessary for obtaining the Groeneveld-Beka's Free Pass (admittance on entry without prior quality control).
3. PROCESSO DI VALUTAZIONE DI UN NUOVO FORNITORE O SUB-FORNITORE (8.4.1.2)	3. NEW SUPPLIER OR SUB-SUPPLIER ASSESSMENT (8.4.1.2)
<p>a. Per poter essere ammesso nella lista dei Fornitori o dei Sub-Fornitori autorizzati, un nuovo Fornitore dovrà ottenerne da Groeneveld-Beka la qualifica.</p> <p>b. Groeneveld-Beka procederà ad un audit preliminare, durante il quale valuterà, con l'ausilio di proprie checklist, l'intero impianto produttivo del Fornitore/Sub-Fornitore, valutando tra gli altri, anche il processo produttivo, il sistema di gestione e controllo della qualità, l'adozione di adeguate misure per garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, l'adozione di adeguate misure a salvaguardia dell'ambiente.</p> <p>c. Qualora l'audit preliminare restituisse una valutazione negativa, Groeneveld-Beka darà comunicazione al Fornitore/Sub-Fornitore dell'esito, indicando altresì i motivi che hanno dato luogo a tale valutazione. Il fornitore/sub-fornitore entro 10 giorni lavorativi dovrà presentare a Groeneveld-Beka un programma di adeguamento contenente le azioni correttive che intende implementare ed i tempi di attuazione. Al termine del programma, Groeneveld-Beka procederà ad un nuovo audit.</p> <p>d. Nel caso in cui l'audit preliminare restituisse una valutazione positiva, il fornitore/sub-fornitore otterrà la qualifica di Fornitore o di Sub-Fornitore Autorizzato.</p>	<p>a. In order to be admitted to the list of authorized Suppliers or Sub-Suppliers, a new Supplier shall obtain the qualification from Groeneveld-Beka.</p> <p>b. Groeneveld-Beka will proceed with a preliminary audit, during which it will assess, with its own checklists, the entire production plant of the Supplier/Sub-Supplier, evaluating, among others, also production process, quality management and control system , the adoption of appropriate measures to ensure health and safety, the adoption of appropriate measures to protect the environment.</p> <p>c. If the preliminary audit returns a negative evaluation, Groeneveld-Beka will inform the Supplier/Sub-Supplier of the outcome, also indicating the reasons why the assessment return such evaluation. Supplier/Sub-Supplier within 10 working days shall have to submit to Groeneveld-Beka an adjustment program containing the corrective actions it intends to implement and the implementation timetable. At the end of the program, Groeneveld-Beka will proceed to a new audit.</p> <p>d. If the preliminary audit returns a positive evaluation, Supplier/Sub-Supplier shall obtain the status of Authorized Supplier/Sub-Supplier.</p>

GROENEVELD-BEKA ITALIA SRL	SUPPLIER QUALITY MANUAL	
	DOC.N. SPA 003	REV. 05
This document and its content are property of Groeneveld-Beka Italia s.r.l. No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form without written permission of Groeneveld-Beka Italia s.r.l..		PAGE 2 / 11

4. PROCESSO DI VALUTAZIONE DEI FORNITORI E DEI SUB-FORNITORI AUTORIZZATI (8.4.2.4 - 8.4.2.4.1)

Ispezioni/audit

- e. Tutti i Fornitori ed i Sub-Fornitori autorizzati dovranno sottoporsi ad ispezioni periodiche da parte di Groeneveld-Beka.
- f. Groeneveld-Beka comunicherà la data dell’ispezione con un preavviso di almeno 15 (quindici) giorni lavorativi.
- g. Prima dell’ispezione da parte di Groeneveld-Beka, il Fornitore/Sub-Fornitore riceverà una checklist di autovalutazione, che dovrà essere compilata e restituita a Groeneveld-Beka nei termini da questa indicati.
- h. Durante l’ispezione, con l’ausilio di proprie checklist, Groeneveld-Beka controllerà l’intero impianto produttivo del Fornitore/Sub-Fornitore Autorizzato, valutando tra gli altri, anche il processo produttivo, il sistema di gestione e controllo della qualità, l’adozione di adeguate misure per garantire la salute e la sicurezza sui luoghi di lavoro, l’adozione di adeguate misure a salvaguardia dell’ambiente.
- i. Qualora l’ispezione restituisse una valutazione negativa, Groeneveld-Beka ne darà comunicazione al Fornitore/Sub-Fornitore Autorizzato l’esito, indicando altresì i motivi che hanno dato luogo a tale valutazione. Il Fornitore/Sub-Fornitore Autorizzato entro 10 (dieci) giorni lavorativi dovrà presentare a Groeneveld-Beka un programma di adeguamento contenente le azioni correttive che intende implementare ed i tempi di attuazione. Al termine del programma, Groeneveld-Beka procederà ad una nuova ispezione.
- j. Nel caso in cui venissero rilevate non conformità particolarmente gravi e tali da lasciare supporre che il Fornitore non sia in grado – anche temporaneamente – di soddisfare gli Standard Qualitativi, Groeneveld-Beka si riserva il diritto di sospendere l’esecuzione dell’Ordine o del Contratto.

Monitoraggio delle performance del Fornitore

- k. Oltre a quanto indicato sopra, Groeneveld-Beka utilizzerà propri KPI (indicatori di prestazione) per monitorare costantemente le prestazioni dei propri Fornitori.
- l. In particolare verranno valutati:
 - (i) Qualità: numero di lotti di produzione (intendendosi per lotto ogni linea d’ordine recante l’indicazione del numero dei pezzi e la data di consegna) non conformi ai Requisiti del Cliente Groeneveld-Beka;
 - (ii) Quantità: quantità di Prodotto messa a disposizione rispetto a quella indicata nell’Ordine;
 - (iii) Puntualità: rispetto dei tempi di consegna indicati nell’Ordine.

5. APPROVAZIONE DI NUOVI PRODOTTI (8.3.4.4 – 8.4.2.2)

Ogni Fornitore dovrà ottenere l’approvazione del Prodotto secondo la procedura PPAP (Production Part Approval Process) di Groeneveld-Beka.
 Scopo della PPAP è determinare se tutti i requisiti di progetto e di prodotto siano rispettati nonché di verificare se il processo produttivo del Fornitore sia in grado di mantenere tali requisiti durante la fase produttiva.

4. AUTHORIZED SUPPLIERS/SUB-SUPPLIERS ASSESSMENT (8.4.2.4 - 8.4.2.4.1)

Inspections/audit

- e. All authorized Suppliers/Sub-Suppliers must be periodically inspected by Groeneveld-Beka.
- f. Groeneveld-Beka will communicate the date of inspection with 15 (fifteen) working days’ notice;
- g. Before Groeneveld-Beka’s inspection, Supplier/Sub-Supplier will receive a self-assessment check list, that shall be completed and returned to Groeneveld-Beka in the terms indicated.
- h. During the inspection, with the help of its own checklists, Groeneveld-Beka will check the entire production plant of the Authorized Supplier / Sub-Supplier, evaluating among others, also production process, management and quality control system, the adoption adequate measures for granting health and safety in workplaces, the adoption of appropriate measures to protect environment.
- i. If the inspection returns a negative assessment, Groeneveld-Beka will inform Supplier/Sub-Supplier of the result, indicating the reasons why the assessment returns such evaluation. Authorized Supplier/Sub-Supplier within 10 (ten) working days shall submit to Groeneveld-Beka an adjustment program containing the corrective actions it intends to implement and the relevant timetable. At the end of the program, Groeneveld-Beka will proceed to a new inspection.
- j. In the event are detected particularly serious deficiencies such as to suggest that Supplier shall not be able – even temporarily – to meet the Quality Standards, Groeneveld-Beka reserves the right to suspend the execution of the Order or Contract.

Supplier Performance Monitoring

- k. In addition, Groeneveld-Beka shall use its own KPI (Key Performance Indicators) to constantly monitor the performance of its Suppliers.
- l. In particular shall be evaluated:
 - (i) Quality: numbers of production batches (where batch means each order line indicating number of pieces and delivery date) not compliant with Groeneveld-Beka’s Requirements;
 - (ii) Quantity: quantity of Product available compared to that indicated in the Order;
 - (iii) Punctuality: compliance with delivery time indicated in the Order.

5. NEW PRODUCTS APPROVAL (8.3.4.4 – 8.4.2.2)

Each Supplier must obtain the Product approval according to Groeneveld-Beka’s PPAP procedure (Production Part Approval Process).
 The purpose of PPAP is to determine whether all the project and product requirements are met and to check whether the Supplier's production process is able to maintain these requirements during production process.

GROENEVELD-BEKA ITALIA SRL	SUPPLIER QUALITY MANUAL	
	DOC.N. SPA 003	REV. 05
This document and its content are property of Groeneveld-Beka Italia s.r.l. No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form without written permission of Groeneveld-Beka Italia s.r.l..		PAGE 3 / 11

Il PPAP è composto di 18 (diciotto) requisiti, ed è necessario che tutti vengano soddisfatti.
 Il PPAP prevede 5 (cinque) livelli di approvazione, a seconda del tipo di Prodotto fornito.
 Nella tabella qui di seguito vengono indicati i requisiti ed i livelli di approvazione.

PPAP consists in 18 (eighteen) requirements, and all of them must be satisfied.
 PPAP includes 5 (five) levels of approval, depending on the type of Product supplied
 Table below shows requirements and approval levels.

RETAIN / SUBMIT REQUIREMENTS FOR PPAP SUBMISSION						
REQUIREMENTS		PPAP submission levels				
		Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
1	Design records: -for proprietary components / details -for all other components / details	R	S R S	S R S	S R S	R
2	Engineering change documents (ODM / CID)	R	R	S	R	R
3	Customer engineering approval (if required)	R	R	S	R	R
4	DFMEA	R	R	S	R	R
5	Process Flow-chart	R	R	S	S	R
6	PFMEA	R	R	S	S	R
7	Control Plan	R	R	S	S	R
8	MSA (Measurement Systems Analysis)	R	R	S	R	R
9	Dimensional Results	R	S	S	S	R
10	Material test results - IMDS (by Supplier)	R	S	S	S	R
11	Initial process studies: SPC (Capabilities)	R	R	S	S*	R
12	Qualified laboratories documentation: objectives and test accreditation	R	S	S	R	R
13	Appearance Approval Report (AAR), if applicable	S	S	S	S	S
14	Product Samples	R	S	S	S	R
15	Master Samples	R	R	R	R	R
16	List of measuring instruments and checking gauges - Control devices	R	R	R	R	R
17	Record of compliance with CSR	R	R	S	R	R
18	Part Submission Warrant (PSW)	S	S	S	S	R

LEGEND:
S = SUBMIT: the Supplier shall submit to the Customer an electronic copy of the documentation of the activities performed to complete the PPAP, or when available, upload the copy on the Document Repository defined by the Customer.
 Supplier shall also keep a copy of the documentation in appropriate areas, including the productive area. The documentation shall be always submitted to the Customer for approval.
R = RETAIN: the Supplier shall retain a copy (electronic or paper copy) of the documentation related to the activities performed to complete the PPAP, in appropriate areas, and make it immediately available on request by representatives of the Customer.

NOTA: per le definizioni e le applicazioni delle tecniche FMEA, Control Plan, MSA, SPC e Capability, fare riferimento alla manualistica AIAG o ANFIA.

Il livello di default stabilito da Groeneveld-Beka è il 4, riservandosi tuttavia la facoltà di applicare livelli differenti (inferiori o superiore) a seconda della tipologia e criticità del Prodotto.

Il fornitore è tenuto in ogni caso a preparare ognuno dei 18 punti della tabella e a sottoporli a Groeneveld-Beka in caso di richiesta.

* Studi di capacità da sottoporre in caso di caratteristiche Importanti o Critiche presenti a disegno.

Una volta terminata la documentazione PPAP, a fronte della presentazione della relativa documentazione e della campionatura del Prodotto, il processo potrà avere un esito di 3 tipi:

(i) Full Approval: indica che i Prodotti soddisfano tutti i requisiti e le specifiche di Groeneveld-Beka;

NOTE: for definitions and applications of FMEA, Control Plan, MSA, SPC and Capability techniques, refer to the AIAG or ANFIA manuals.

Default level established by Groeneveld-Beka is 4, but it reserves the right to apply different levels (lower or higher) depending on the type and criticality of the Product.

The supplier shall prepare in any case all the 18 requirements of the table and must provide them to Groeneveld-Beka in case of request.

* Capability studies to be provided in case of Important or Critical characteristics on drawing.

Once PPAP documentation has been completed, after presentation of the related documentation and the sampling of Product, the process shall have 3 (three) types of result:

GROENEVELD-BEKA ITALIA SRL	SUPPLIER QUALITY MANUAL	
	DOC.N. SPA 003	REV. 05
This document and its content are property of Groeneveld-Beka Italia s.r.l. No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form without written permission of Groeneveld-Beka Italia s.r.l..		PAGE 4 / 11

- (ii) Interim Approval: indica che i Prodotti non soddisfano tutti i requisiti e le specifiche di Groeneveld-Beka ma il Fornitore ha individuato la causa delle non conformità e ha predisposto un piano per rimediare;
- (iii) Rejected: indica che la campionatura e la documentazione di accompagnamento non soddisfano i requisiti di Groeneveld-Beka.

Solo i Prodotti classificati come Full Approved potranno essere prodotti dal Fornitore.

IMDS International Material Data System

Il Fornitore è tenuto ad inserire il Prodotto e le sostanze che lo compongono sul portale web IMDS. Tale attività garantisce, attraverso la verifica con la lista GADSL (Global Automotive Declarable Substance List), la conformità dei materiali e delle sostanze utilizzate rispetto ai requisiti della catena di fornitura Automotive.

La registrazione al portale è gratuita e Groeneveld-Beka è registrata con ID numero 115316).

L'attività qui descritta rappresenta un prerequisito fondamentale alla fornitura, nonché parte integrante della documentazione PPAP. In mancanza di tale requisito, il Prodotto non potrà essere approvato.

- (i) Full Approval: indicates that Products meet all the requirements and specifications of Groeneveld-Beka;
- (ii) Interim Approval: indicates that Products do not meet all the requirements and specifications of Groeneveld-Beka but the Supplier has identified the cause of the non-conformities and has prepared a remediation plan;
- (iii) Rejected: Indicates that the sampling and accompanying documentation do not meet the Groeneveld-Beka requirements.

Only Products classified as Full Approved shall be produced by Supplier.

IMDS International Material Data System

Supplier is required to enter the Product and all the substances that compose it on the IMDS web portal. This activity ensures, through verification with the GADSL (Global Automotive Declarable Substance List) list, the conformity of the materials and substances used with respect to the requirements of the Automotive supply chain.

Registration to the portal is free and Groeneveld-Beka is registered with ID number 115316).

Above mentioned activity is a fundamental prerequisite to supply, and a substantial part of the PPAP documentation. In absence of this requirement, the Product shall not be approved.

6. FORNITURA DI CAMPIONATURE E PROTOTIPI (8.3.4.3)

I campioni ed i prototipi forniti a Groeneveld-Beka dovranno essere identificati attraverso un codice come indicato nel successivo punto 10.2, atto ad individuarlo come Prodotto non destinato alla produzione.

Salvo diverso accordo con Groeneveld-Beka, i campioni ed i prototipi dei prodotti dovranno essere sottoposti dal fornitore ai controlli indicati a disegno e corredandoli di rilievo dimensionale completo e certificazioni delle materie prime.

Samples and prototypes supplied to Groeneveld-Beka must be identified by a code as indicated in the following point 10.2, suitable to identify it as a product not intended for production.

Unless otherwise agreed with Groeneveld-Beka, samples and prototypes of the products must be submitted by the supplier to the controls indicated by Groeneveld-Beka like drawing and together with complete dimensional report and raw material certificate.

7. REQUISITI RELATIVI ALLA QUALITÀ DEI PRODOTTI (8.5.2.1 – 8.5.6.1 - 8.6.4 – 10.2.3)

Il Fornitore dovrà garantire che i Prodotti siano sempre e costantemente conformi ai requisiti di qualità di volta in volta indicati da Groeneveld-Beka

A. IDENTIFICAZIONE E RINTRACCIABILITÀ DEL PRODOTTO

Il Fornitore dovrà garantire adeguate modalità di:

- **Identificazione del Prodotto**, per tale intendendosi la possibilità di riconoscere in modo univoco un Prodotto in ogni fase produttiva o logistica.
- **Rintracciabilità del Prodotto** (ove espressamente richiesto da Groeneveld-Beka), intesa come la possibilità di ricostruire la storia del Prodotto ripercorrendo documentalmente le fasi più significative del ciclo produttivo, dall'ordine alla consegna. A tale scopo il Fornitore dovrà garantire l'archiviazione dei dati tecnici (di prodotto e di processo) relativi a ciascun lotto di produzione per tutto il periodo in cui il Prodotto verrà prodotto, più un anno di calendario.

Supplier shall grant that Products are always compliant with the quality requirements indicated by Groeneveld-Beka from time to time.

A. PRODUCT IDENTIFICATION AND TRACEABILITY

Supplier shall grant adequate methods of:

- **Identification of the Product**, meaning that it is possible to univocally recognize a Product in every production or logistics phase.
- **Traceability of the Product** (where expressly requested by Groeneveld-Beka), understood as the possibility of reconstructing the history of the Product by documenting the most significant phases of the production cycle, from order to delivery. For this purpose, Supplier shall ensure the storage of technical data (product and process) related to each production batch for the entire period in which the Product will be produced, plus one calendar year.

GROENEVELD-BEKA ITALIA SRL	SUPPLIER QUALITY MANUAL	
	DOC.N. SPA 003	REV. 05
This document and its content are property of Groeneveld-Beka Italia s.r.l. No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form without written permission of Groeneveld-Beka Italia s.r.l..		PAGE 5 / 11

B. CERTIFICAZIONE DI QUALITÀ E CONFORMITÀ

Il Fornitore è tenuto ad eseguire e documentare tutti i controlli concordati nel Piano di Controllo relativo al Prodotto e identificati in fase di PPAP, anche sulla base della classificazione delle caratteristiche come da successivo articolo 9.

La relativa documentazione di registrazione deve essere tenuta a disposizione di Groeneveld-Beka ed inviata quando richiesta.

Il fornitore deve dimostrare nel tempo di essere in grado di mantenere lo standard qualitativo richiesto. Pertanto, si richiede al fornitore di effettuare proattivamente una riqualifica annuale del prodotto/i fornito/i a Groeneveld-Beka e di fornire evidenza su richiesta.

C. DIFETTOSITÀ / NON CONFORMITÀ / ALTRI REQUISITI

La fornitura deve essere completamente esente da difetti di qualsiasi genere.

Il fornitore deve tempestivamente informare Groeneveld-Beka in caso di NC riscontrata sui prodotti/servizi già forniti.

In caso di non conformità ritenuta grave o ripetuta nel tempo Groeneveld-Beka richiederà un’analisi delle cause secondo il Metodo 8D e l’implementazione di tutte le necessarie azioni correttive.

La risposta fino allo step D3 (implementazione dell’azione di contenimento) deve essere inviata entro 2 giorni; lo step D5 (identificazione dell’azione correttiva atta ad eliminare la causa radice del problema) entro 10 giorni, e la validazione delle azioni deve essere confermata al completamento del piano d’azione previsto.

Con l’accettazione dell’ordine il Fornitore s’impegna contrattualmente a consegnare prodotti/servizi in tutto e per tutto conformi ai requisiti dei documenti tecnici applicabili, eventuali collaudi inclusi.

Groeneveld-Beka si riserva pertanto di addebitare al Fornitore gli oneri derivanti da RNC riscontrate sul prodotto/servizio in accettazione, produzione o presso il Cliente dando avviso immediato al Fornitore stesso, allo scopo di garantire ad esso ampia facoltà di verifica sulla correttezza delle motivazioni e sulla congruenza delle spese.

Groeneveld-Beka si riserva altresì il diritto di selezionare il proprio stock a spese del fornitore (o di richiedere al fornitore di inviare personale) in caso di non conformità grave.

D. MODIFICHE AL PRODOTTO O PROCESSO

Una volta ottenuta l’approvazione del PPAP da parte di Groeneveld-Beka, il fornitore non può apportare modifiche al prodotto o al processo senza l’autorizzazione preventiva di Groeneveld-Beka.

Tali modifiche possono comprendere:

- Richiesta di modifica al disegno del prodotto, inclusa dimensioni, tolleranze, funzioni, aspetto o materiale
- Trasferimento della linea di produzione: parziale o totale; presso uno stabilimento nuovo o esistente; da produzione interna a sub-fornitore

B. QUALITY CERTIFICATION AND COMPLIANCE

Supplier is obliged to execute and document all the controls agreed in the Product Control Plan and identified during the PPAP, also on the basis of the classification of the characteristics indicated in article 9 below.

The related registration documentation shall be available to Groeneveld-Beka and sent it when requested.

The supplier shall demonstrate to be able to maintain the quality standard requested over the time. Therefore, it is requested to the supplier to proactively perform an annual requalification of the product/s supplied to Groeneveld-Beka and to give evidence upon request.

C. DEFECTS / NON CONFORMITY / OTHER REQUIREMENTS

The supply must be completely free of any kind of defects.

The supplier must immediately inform Groeneveld-Beka in case of NC found on the products/services already supplied.

In case of non-compliance deemed severe or repeated Groeneveld-Beka shall require the Root Cause analysis according with 8D Method and the implementation of all the necessary corrective actions.

The response up to step D3 (Interim Containment Action) must be sent within 2 days; step D5 (Permanent Corrective Action) within 10 days, and the validation of the shares must be confirmed upon completion of the planned action plan.

Upon the acceptance of the Purchasing Order, the supplier commits itself to contractually supply product/services completely conform to the requirements of all the applicable technical document, included possible tests.

Therefore, Groeneveld-Beka reserves the right to charge to the supplier any possible cost originating from NC found on the product/service during the incoming inspection, on the production floor or at the Customer, giving immediately notice to the Supplier itself with the aim to give the possibility to verify the correctness of the causes and the congruity of the expenses

Groeneveld-Beka reserves also the right to sort its own stock at the expense of the supplier (or asking to the supplier to provide staff) in case of severe non-compliance.

D. CHANGES TO PRODUCT OR PROCESS

After obtaining the approval of the PPAP from Groeneveld-Beka, the supplier cannot make changes to the product or process without prior approval by Groeneveld-Beka.

This may include:

- Request for change to product design including dimensions, tolerance, function, appearance or material

GROENEVELD-BEKA ITALIA SRL	SUPPLIER QUALITY MANUAL	
	DOC.N. SPA 003	REV. 05
This document and its content are property of Groeneveld-Beka Italia s.r.l. No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form without written permission of Groeneveld-Beka Italia s.r.l..		PAGE 6 / 11

- Nuovo layout di produzione o modifiche alla linea produttiva
- Cambio di sub-fornitore
- Cambio di processo presso il sub-fornitore (trattamento superficiale, lavorazione meccanica...)
- Cambio nel confezionamento o nelle operazioni di ri-confezionamento.
- Modifiche presso i sub-fornitori che abbiano conseguenze su dimensione, forma o funzione del prodotto
- Rinnovamento stampi o attrezzature
- Modifiche nelle materie prime

Il fornitore che desideri apportare modifiche al prodotto o al processo deve farne richiesta a Groeneveld-Beka con almeno 12 settimane di anticipo; Groeneveld-Beka definirà il livello di PPAP richiesto e l'iter da seguire per l'approvazione della fornitura.

Il fornitore che dovesse apportare modifiche al prodotto o al processo senza richiedere l'approvazione preventiva di Groeneveld-Beka verrà chiamato a sostenere i costi di tutte le azioni correttive necessarie, incluso l'eventuale ripristino delle forniture presso Groeneveld-Beka e presso i suoi clienti.

E. CONSERVAZIONE DEI DOCUMENTI

I tempi di conservazione sono al minimo di 10 anni, e di 15 anni per i prodotti Safety.

F. PRODOTTI STANDARD

Il fornitore è tenuto a garantire la conformità dei prodotti forniti anche nel caso in cui essi non siano collegati a disegni di proprietà Groeneveld-Beka ma che invece siano appartenenti a standard internazionali (es. viti, o-ring, ecc.). La normativa di riferimento (internazionale o interna Groeneveld-Beka, es. BK01.001) verrà in ogni caso comunicata al fornitore in fase di ordine.

- Transferring of the production line: partly or totally; to a new or existing location, plant or building; from internal production to sub-supplier
- New production layout or changes to production line
- Change of a sub-supplier
- Changes of a process at a contract supplier, (surface treatment, machining.....)
- Packaging changes or repackaging operations
- Change at sub-suppliers that affect fit, form or function of the product
- Renewal of non-consumable tooling
- Change to the raw material

The supplier who wishes to modify the product or process must submit the request at least 12 weeks in advance; Groeneveld-Beka will define the level of PPAP requested and the procedure to be followed for the approval of the supply.

The supplier who makes changes to the product or process without asking for Groeneveld-Beka's prior authorization, will be called to bear the costs of all the necessary corrective actions, including the possible recovery of the supplies at Groeneveld-Beka or to end customer.

E. DOCUMENTS RETENTION

The retention period of the documents is 10 years minimum and 15 years for the Safety products.

F. STANDARD PRODUCTS

The supplier shall respect the conformity of the products supplied also in case they are not linked to any drawing Groeneveld-Beka property, but they belong to international standards (i.e. screws, o-rings, ecc...).

The reference standard (either international or internal Groeneveld-Beka, i.e BK01.001) will be communicated to the supplier during the purchasing order.

8. REQUISITI RELATIVI ALLA CONTAMINAZIONE DEI PRODOTTI 8. CLEANLINESS REQUIREMENTS

Nel caso in cui, sul disegno fornito da Groeneveld-Beka ovvero sul capitolato relativo al Prodotto, sia indicato il seguente simbolo



Il Fornitore dovrà consegnare i Prodotti in conformità ai requisiti di contaminazione con riferimento alla Norma ISO 16232. Tale normativa stabilisce le modalità di analisi e i livelli di soglia del particolato (gravimetrico o granulometrico), presente nei componenti, al quale il fornitore deve sottostare.

Il Fornitore sarà pertanto tenuto a

- Verificare costantemente che il proprio processo produttivo e logistico il comporti livelli di contaminazione non superiori a quelli prestabiliti,
- Monitorare costantemente i livelli di contaminazione attraverso analisi di laboratorio.

Where the symbol below is present on drawings or specification



Supplier must deliver Products in compliance with the cleanliness requirements as defined by ISO 16232 Standard. Above mentioned regulation states methods of analysis and threshold levels of the particulate (gravimetric or granulometric), present in the components, Supplier shall comply with.

Supplier shall:

- Constantly verify that its production and logistic process implies levels of contamination not exceeding those indicated by Groeneveld-Beka;
- Constantly monitor contamination levels by laboratory analysis.

GROENEVELD-BEKA ITALIA SRL	SUPPLIER QUALITY MANUAL	
	DOC.N. SPA 003	REV. 05
This document and its content are property of Groeneveld-Beka Italia s.r.l. No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form without written permission of Groeneveld-Beka Italia s.r.l..		PAGE 7 / 11

Groeneveld-Beka stabilisce i livelli di massimi di contaminazione tollerati, dichiarandoli sul proprio disegno. La conformità verrà verificata da Groeneveld-Beka in fase di PPAP e dovrà essere rinnovata con cadenza almeno annuale.

Groeneveld-Beka establishes maximum levels of allowed contamination, declaring on their own design. Compliance shall be verified by Groeneveld-Beka during the PPAP phase and must be renewed at least annually.

9. CLASSIFICAZIONE DELLE CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO (8.2.3.1.2)

9. CHARACTERISTIC CLASSIFICATION (8.2.3.1.2)

La classificazione delle caratteristiche speciali e i relativi requisiti di capability (di cui al punto 11 della tabella PPAP) implicano che il Fornitore dovrà prestare particolare attenzione al prodotto ed al ciclo produttivo. Al fine di garantire un livello qualitativo delle forniture che sia accettabile per Groeneveld-Beka, la stessa ha introdotto studi statistici di capacità produttiva (macchina/processo), i quali sono definiti nella tabella seguente:

Classification of the particular characteristics and the relevant capability requirements (referred to in point 11 of PPAP table) imply that Supplier the Supplier must pay particular attention to the product and the production cycle. In order to guarantee a quality level of supplies that is acceptable for Groeneveld-Beka, it has introduced statistical studies of production capacity (machine/process), which are defined in the table below:

Class	Simbol	Effetti sul prodotto Groeneveld-Beka Effects on Groeneveld-Beka Product	Capability di processo richiesta Requested capability
Safety / Regulation	S	Safety problems and/or conformity legislations	Cpk>2 or 100% checks
Critical	C	Functioning problems, compromised efficiency and use of the product and/or problems in assembly	Cpk>1,67 or 100% checks
Important	I	Partial reduction of the efficiency and/or the product utilization	Cpk>1,33 or 100% checks
Secondary	none	Inconvenients of lesser importance	Nessuna <i>None</i>

Qualora non sia possibile garantire il livello di qualità desiderato attraverso un controllo statistico di processo, Groeneveld-Beka introdurrà controlli sul 100% dei Prodotti con una determinata caratteristica.

If the desired quality level cannot be guaranteed through a statistical process control, Groeneveld-Beka will introduce controls on 100% of the Products with a given characteristic.

Tali caratteristiche devono essere adeguatamente identificate su tutti i documenti di processo (disegni, istruzioni, piani di controllo, ecc.) e, ove applicabile, devono essere trasferite anche ai sub-fornitori (es: caratteristiche riguardanti il materiale).

These characteristics must be adequately identified on all process documents (drawings, instructions, control plans, etc.) and, where applicable, must also be transferred to sub-supplier (e.g. material characteristics).

In particolare per caratteristiche "S" che impattano su sicurezza o aspetti regolatori è necessario che il personale coinvolto nella realizzazione sia adeguatamente formato e che ogni deviazione o non conformità venga immediatamente notificata a Groeneveld-Beka.

In particular for "S" characteristics that impact on safety or regulatory aspects, it is necessary that the personnel involved in the implementation are adequately trained and that any deviations or non-conformities are immediately notified to Groeneveld-Beka.

10. CONSEGNA DEI PRODOTTI (8.5.2.1)

10. PRODUCTS DELIVERY (8.5.2.1)

10.1 IMBALLAGGIO

10.1 PACKAGING

L'imballaggio dei prodotti forniti a Groeneveld-Beka deve essere effettuato in modo da garantire:

The packaging of products supplied to Groeneveld-Beka must guarantee:

- che le forniture giungano a Groeneveld-Beka in perfetto stato di conservazione;
- che le singole unità di imballo non abbiano un peso superiore alle normative di legge per la movimentazione manuale dei carichi;
- che il prodotto sia chiaramente identificato sia sulle unità multiple che singole di imballo, con tutte le informazioni richieste da Groeneveld-Beka come da successivo punto B.;

- that the supplies are delivered to Groeneveld-Beka in perfect condition;
- that the single packaging units do not weight more than the regulatory allowance for manual handling of loads;
- that Product is clearly identified upon both the single and the multiple packaging units, with all the information requested by Groeneveld-Beka as explained in paragraph B below;

GROENEVELD-BEKA ITALIA SRL	SUPPLIER QUALITY MANUAL	
	DOC.N. SPA 003	REV. 05
This document and its content are property of Groeneveld-Beka Italia s.r.l. No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form without written permission of Groeneveld-Beka Italia s.r.l..		PAGE 8 / 11

- che, a meno di specifica autorizzazione concessa da Groeneveld-Beka, l'unità multipla di imballo sia dimensionalmente compatibile con lo standard EPAL-EUR;
- garantire i livelli di contaminazione richiesti al § 8.

Le singole unità di imballo devono sempre contenere il numero di pezzi concordato; scatole incomplete potranno essere consegnate solo in fase di phase-out previo accordo di Groeneveld-Beka e devono essere identificate come da punto successivo.

10.2 ETICHETTATURA

Ogni unità di confezionamento, sia singola che multipla deve essere etichettata secondo quanto definito di seguito.

In ogni caso le etichette devono essere posizionate in modo da essere ben visibili e devono contenere almeno le seguenti informazioni:

Codice Groeneveld-Beka e revisione della parte	X	X	Groeneveld-Beka part number and revision
Codice a barre del codice	X	X	Part number bar code
Quantità	X	X	Quantity / Length
Nr. lotto	X	X	Batch number
Nome fornitore	X	X	Supplier name

A tali di informazioni di base di cui sopra devono essere aggiunte quelle specifiche seguenti:

Prodotti deperibili: ogni confezione deve riportare la data di scadenza e/o la data di produzione + durata.

Prodotti pericolosi: l'etichettatura deve essere conforme alle direttive europee applicabili (nonché conseguente normativa nazionale di riferimento).

PPAP: Prodotti rappresentanti la produzione di serie del fornitore devono essere chiaramente identificati e separati dal resto della spedizione. Indipendentemente dal livello di PPAP richiesto il numero minimo di campioni è 3 pezzi.

Prototipi / campioni di parte: la confezione contenente tali prodotti deve essere identificata con etichetta con la scritta "Campioni" ed essere separata dal resto della spedizione.

Confezioni incomplete: devono essere identificate tramite etichetta "Confezione incompleta".

- that, unless specific authorization granted by Groeneveld-Beka, multiple packaging unit is compatible in terms of dimensions with EPAL-EUR standards;
- granting cleanliness requirements as indicated in § 8.

Single packaging units must always contain the number of pieces agreed; incomplete boxes could be delivered exclusively during phase-out prior agreement with GRIT and need to be identify as per explained in the next point.

10.2 LABELLING

Each single packaging unit (box, pallet) shall be labeled according to following requirements.

Labels must be placed to be visible and have at least the following information:

Specific information must be added to the above basic information:

Perishable goods: each packaging unit needs to have the expiry date and/or the manufacturing date + shelf life.

Dangerous goods: labelling needs to be in compliance with applicable European Directives (or applicable national laws).

PPAP: Products that represent Supplier series production shall be clearly identified and kept separated from the rest of the shipment. At least 3 PPAP parts shall be submitted aside from the PPAP level requested.

Part prototypes / samples: the package containing these goods needs to be labelled "Samples" and shall be separated from the rest of the shipment.

Incomplete packages: need to be identified with label "Incomplete package".

11. AMBIENTE E SICUREZZA

Groeneveld-Beka e le società appartenenti al proprio Gruppo hanno adottato una Politica di ambiente, salute e sicurezza che ha l'obiettivo di ridurre gli impatti ambientali e di tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori e di tutte le altri Parti Interessate, anche attraverso l'adozione progressiva ed il successivo mantenimento dei sistemi di gestione ISO 14001 e ISO 45001 e attraverso l'analisi della propria impronta ecologica (*carbon footprint*).

11. SAFETY AND ENVIRONMENT

Groeneveld-Beka and the companies belonging to its Group have an environment, health and safety Policy that has got the purpose to reduce the environmental impacts and to guarantee the health and safety of workers and all Stakeholders, including through the progressive and effective implementation and maintaining ISO 14001 and ISO 45001 and through the analysis of its own carbon footprint.

GROENEVELD-BEKA ITALIA SRL	SUPPLIER QUALITY MANUAL	
	DOC.N. SPA 003	REV. 05
This document and its content are property of Groeneveld-Beka Italia s.r.l. No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form without written permission of Groeneveld-Beka Italia s.r.l..		PAGE 9 / 11

Uno dei principi della Politica è il coinvolgimento diretto dei Fornitori, perchè questi giocano un ruolo fondamentale nel raggiungimento di questo importante obiettivo.

In particolare, quindi, il Fornitore ha l'obbligo di dimostrare di:

- rispettare le norme ed i regolamenti di ambiente, salute e sicurezza applicabili alla propria attività;
- possedere le autorizzazioni ambientali e quelle di salute e sicurezza applicabili alla propria attività;
- possedere una Politica di ambiente, salute e sicurezza formalizzata e aggiornata;
- possedere una valutazione aggiornata dei propri rischi, contenente le misure di prevenzione e protezione previste ed il piano per il miglioramento continuo;
- avere sotto controllo e gestire adeguatamente tutti i propri aspetti ambientali, con particolare riferimento ai regolamenti RoHS, REACH e CLP;
- avere sotto controllo e gestire adeguatamente tutti i propri aspetti di salute e sicurezza, con particolare riferimento alla formazione dei lavoratori, alla loro consapevolezza ed all'impiego di idonei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI);
- analizzare la propria impronta ecologica (*carbon footprint*);
- assicurare di non utilizzare materiali provenienti da zone di conflitto, con particolare riferimento ai *conflict minerals*.

Questi obblighi del Fornitore si applicano nei limiti delle prestazioni oggetto del Contratto ed in conformità alle specifiche competenze.

Groeneveld-Beka verificherà periodicamente il rispetto dei requisiti di cui al presente paragrafo con attività di *auditing*.

Di conseguenza, il Fornitore si impegnerà a trasmettere tali impegni ai relativi sub-fornitori e sub-appaltatori, rammentando che l'esecuzione del Contratto deve rigorosamente soddisfare le normative applicabili.

Al fine di consentire alle società del Gruppo Groeneveld-Beka di mantenere le certificazioni ISO 14001 e ISO 45001, è necessario che il Fornitore si impegni a comunicare per iscritto ogni informazione utile e rilevante relativa alla salvaguardia dell'ambiente ed alla tutela della salute e sicurezza di tutte le Parti Interessate.

One of the principles of the Policy is the direct involvement of Suppliers, because they play a fundamental role in achieving this important objective.

In particular, the Supplier has the obligation to:

- comply with the environmental, health and safety standards and regulations applicable to its own business;
- have the environmental and health and safety authorizations applicable to its activity;
- have a formalized and updated environmental, health and safety Policy;
- have an updated assessment of its own risks, containing the prevention and protection measures and the plan for the continuous improvement;
- have all environmental aspects under control and adequately managed, with particular reference to RoHS, REACH and CLP Regulations;
- have all aspects of health and safety under control and adequately managed, with particular reference to the training of workers, their awareness and the use of suitable Personal Protective Equipment (PPE);
- analyze its own carbon footprint;
- ensure to not use materials coming from conflict zones, with particular reference to conflict minerals.

These obligations of the Supplier are met within the limits of the services covered by the Contract and in accordance with the specific skills.

Groeneveld-Beka will periodically verify the compliance with requirements of the present paragraph by *auditing* activities.

Accordingly, Supplier undertakes to transmit the present commitments to the relevant sub-suppliers and sub-contractors, as the execution of the contract must strictly comply with the applicable regulations.

In order to allow the companies of the Groeneveld-Beka Group to maintain the ISO 14001 and ISO 45001 certifications, the Supplier must undertake to communicate in writing any useful and relevant information relating to environmental, health and safety protection of all Stakeholders.

12. RESPONSABILITA' SOCIALE (5.1.1.1)

Per Groeneveld-Beka è di fondamentale importanza che le attività aziendali tengano conto della responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti e della società nel suo insieme. Questo vale sia per l'acquirente stesso che per i suoi fornitori.

Le Parti riconoscono la conformità ai principi e ai diritti adottati dall'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) nella sua "Dichiarazione sui principi e diritti fondamentali sul lavoro" (Ginevra 06/98), le Direttive dell'iniziativa Global Compact delle Nazioni Unite (Davos, 01/99) e i Principi guida delle Nazioni Unite su imprese e diritti umani (2011). I seguenti principi sono di particolare importanza:

12. SOCIAL RESPONSIBILITY (5.1.1.1)

For Groeneveld-Beka it is essential that corporate activities take account of the social responsibility to employees and to society as a whole. This applies to both to Groeneveld-Beka itself and to its Suppliers.

The Parties acknowledge their compliance with the principles and rights set by the International Labor Organization (ILO) in its "Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work" (Geneva 06/98), the United Nations Global Compact Guidelines (Davos, 01/99) and the UN Guiding Principles on Business and Human Rights (2011).

The following principles are of particular importance:

GROENEVELD-BEKA ITALIA SRL	SUPPLIER QUALITY MANUAL	
	DOC.N. SPA 003	REV. 05
This document and its content are property of Groeneveld-Beka Italia s.r.l. No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form without written permission of Groeneveld-Beka Italia s.r.l..		PAGE 10 / 11

- Preservazione dei diritti umani,
- Eliminazione del lavoro forzato, obbligatorio e minorile,
- Libertà di associazione,
- Eliminazione della discriminazione sulla base di genere, razza, origine, religione o convinzioni, appartenenza ad un sindacato o simili, handicap, età, identità sessuale, nazionalità, stato coniugale, affiliazione politica, o altre caratteristiche protette dalle leggi locali.
- Conformità con i requisiti di sicurezza e salute sul lavoro,
- Protezione da misure individuali arbitrarie del personale,
- Mantenimento dell'occupabilità attraverso la formazione e la formazione continua,
- Mantenimento di condizioni di lavoro sociale adeguate,
- Fornitura di condizioni che consentano ai dipendenti di godere di un ragionevole tenore di vita,
- Remunerazione, che consente ai dipendenti di garantire i propri mezzi di sostentamento, compresi i loro aspetti sociali e partecipazione culturale,
- Attuazione di pari opportunità e politiche favorevoli alla famiglia,
- Divieto di corruzione e estorsione,
- Conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti.

Il Fornitore adotta misure adeguate per prevenire i reati di corruzione all'interno della propria azienda.

È responsabilità del Fornitore far sì che tutti i dipendenti, sub-fornitori o sub-appaltatori agiscano nel rispetto delle disposizioni di cui al presente articolo

- Preservation of human rights,
- Elimination of forced, compulsory and child labor,
- Freedom of association,
- Elimination of discrimination based on gender, race, origin, religion or beliefs, membership of a trade union or similar, disability, age, sexual identity, nationality, marital status, political affiliation, or other characteristics protected by local laws.
- Compliance with occupational safety and health requirements,
- Protection from individual arbitrary personnel measures,
- Maintenance of employability by training and continuing education,
- Maintenance of adequate social working conditions,
- Provision of conditions that enable employees to enjoy a reasonable standard of living,
- Remuneration, which permits employees to secure their livelihood, including their social and cultural participation,
- Implementation of equal opportunities and family-friendly policies,
- Ban on bribery and extortion,
- Compliance with applicable laws and regulations.

The Supplier shall take appropriate measures to prevent corruption offenses within his company.

It is the Supplier's responsibility to ensure that all employees, its Sub-Suppliers or subcontractors act in compliance with the provisions of this article.

GROENEVELD-BEKA ITALIA SRL	SUPPLIER QUALITY MANUAL	
	DOC.N. SPA 003	REV. 05
This document and its content are property of Groeneveld-Beka Italia s.r.l. No part of this document may be reproduced, published, disclosed or used in any form without written permission of Groeneveld-Beka Italia s.r.l..		PAGE 11 / 11